

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом генерального директора  
АНО ДО «Технопарк»  
от 04.08.2026 № 01-ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

г. Москва

04.08.2026

**1. Общие положения**

**1.1.** Комиссия создаётся для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, применения локальных актов, решений работников и возникновения конфликта интересов педагогического работника.

**1.2.** Комиссия действует на принципах равноправия сторон, конфиденциальности, объективности, недопустимости преследования заявителя и приоритета прав и законных интересов несовершеннолетнего.

**2. Состав комиссии**

**2.1.** Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при наличии), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Организации. Персональный состав утверждается отдельным приказом.

**2.2.** Член комиссии, лично заинтересованный в исходе спора, не участвует в его рассмотрении.

**3. Порядок обращения и рассмотрения**

**3.1.** Обращение подаётся письменно или в электронной форме и должно содержать заявителя, суть спора, обстоятельства и требование. Анонимные обращения рассматриваются только при наличии сведений об угрозе безопасности.

**3.2.** Обращение регистрируется. Стороны уведомляются о заседании и вправе представить документы и пояснения. Комиссия рассматривает обращение, как правило, в течение 10 рабочих дней; при необходимости срок может быть мотивированно продлён с уведомлением заявителя.

**3.3.** Решение принимается большинством голосов присутствующих, оформляется протоколом и доводится до сторон. При равенстве голосов спор считается неурегулированным.

**4. Решения и права сторон**

**4.1.** Комиссия вправе рекомендовать отменить или изменить решение, устранить нарушение, провести повторную оценку, организовать примирительную встречу либо разъяснить отсутствие оснований для требования.

**4.2.** Решение комиссии обязательно для участников образовательных отношений в пределах её компетенции и может быть обжаловано в установленном законом порядке.

**5. Документирование**

**5.1.** Обращения, уведомления, протоколы и решения хранятся с соблюдением законодательства о персональных данных. В публичный доступ материалы споров не размещаются.

Генеральный директор

А.В. Саковец

\_\_\_\_\_  
(подпись)