

Порядок возврата денежных средств

1. Общие положения

Настоящий Порядок определяет общие условия возврата денежных средств за платные образовательные услуги.

Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления заказчика и с учетом фактически оказанных образовательных услуг.

2. Основания для возврата

- расторжение договора по инициативе заказчика;
- невозможность оказания образовательной услуги по вине Организации;
- ошибочная или излишняя оплата;
- иные основания, предусмотренные договором и законодательством Российской Федерации.

3. Расчет суммы возврата

Если обучение началось, сумма возврата рассчитывается пропорционально неоказанным образовательным услугам, если иное не предусмотрено договором и законодательством.

Если обучение не началось, возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Организации, если такие расходы документально подтверждены и могут быть удержаны в соответствии с договором и законодательством.

4. Порядок подачи заявления

Заявление о возврате направляется в Организацию в письменной форме или на адрес электронной почты Организации.

В заявлении указываются ФИО заказчика, ФИО обучающегося, номер договора, причина возврата, банковские реквизиты для перечисления денежных средств и контактные данные.

5. Срок возврата

Возврат денежных средств осуществляется в срок, установленный договором и законодательством Российской Федерации, после получения заявления и необходимых сведений для перечисления.

Генеральный директор _____ / А.В. Саковец /