

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
АНО ДО «Технопарк»
от 04.08.2026 № 03-ОД

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта и электронной информационно-образовательной среды sakavets.ru

Владелец и администратор	Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Технопарк проектного, цифрового и социального развития» (АНО ДО «Технопарк»)
ОГРН / ИНН / КПП	1267700247275 / 9714094466 / 771401001
Адрес	125252, г. Москва, Ходынский бульвар, д. 17, пом. 38/1
Сайт и ЭИОС	https://sakavets.ru
Электронная почта	3801122@mail.ru
Телефон	+7 977 380 11 22

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет правила доступа к сайту sakavets.ru, личным кабинетам и электронной информационно-образовательной среде АНО ДО «Технопарк» (далее соответственно — Сайт, ЭИОС, Организация), а также права и обязанности Пользователей и Организации.

1.2. Соглашение распространяется на посетителей Сайта, заявителей, обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных лиц, которым Организация предоставила доступ к функционалу Сайта или ЭИОС.

1.3. Соглашение разработано с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует использование цифровых ресурсов. Оно не заменяет договор об оказании платных образовательных услуг, заявление о приеме, согласия на обработку персональных данных, согласия на фото- и видеосъемку и иные документы, которые оформляются отдельно, когда это требуется законодательством или локальными актами Организации.

1.5. Доступ к общедоступным страницам Сайта, подача заявки или создание учетной записи сами по себе не означают зачисление на обучение и не подтверждают заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

1.6. Платные образовательные услуги по лицензируемым образовательным программам оказываются после получения Организацией лицензии на осуществление образовательной деятельности, заключения необходимых договоров и оформления приема в установленном порядке.

2. Основные термины

2.1. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт или ЭИОС самостоятельно либо в интересах несовершеннолетнего.

2.2. Учетная запись — совокупность данных, позволяющих идентифицировать Пользователя в пределах Сайта и ЭИОС и предоставить ему доступ к определенному функционалу.

2.3. Личный кабинет — закрытая часть Сайта или ЭИОС, доступная после авторизации.

2.4. ЭИОС — совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных технологий, технических средств и сервисов взаимодействия, используемых Организацией для сопровождения образовательного процесса.

2.5. Контент Организации — учебные материалы, задания, тексты, изображения, видеоматериалы, программные элементы, дизайн, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные Организацией или с ее разрешения.

2.6. Пользовательский контент — тексты, файлы, ответы, проекты, ссылки, изображения и иные материалы, загружаемые Пользователем в ЭИОС.

3. Принятие Соглашения и доступ к сервисам

3.1. Пользователь принимает Соглашение путем совершения одного или нескольких действий: регистрации учетной записи, авторизации, установки отметки о согласии в интерфейсе, направления заявки, начала использования закрытого функционала либо продолжения использования Сайта после ознакомления с Соглашением.

3.2. До принятия Соглашения Пользователь обязан ознакомиться с его текстом. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование закрытого функционала Сайта и ЭИОС.

3.3. От имени несовершеннолетнего принятие Соглашения и юридически значимые действия осуществляет его родитель или иной законный представитель в объеме, предусмотренном законодательством. Несовершеннолетний может выполнять технические действия в личном кабинете под контролем законного представителя.

3.4. Организация вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности Пользователя, полномочий законного представителя, принадлежности контактных данных или права на доступ к учетной записи.

4. Регистрация и учетная запись

4.1. Для создания учетной записи Пользователь предоставляет достоверные, актуальные и достаточные сведения в объеме, предусмотренном формой регистрации или необходимым для организации доступа.

4.2. Учетная запись несовершеннолетнего создается родителем (законным представителем), Организацией на основании представленных документов либо самим несовершеннолетним при наличии подтвержденного согласия законного представителя и в порядке, установленном Организацией.

4.3. Пользователь обязан поддерживать сведения учетной записи в актуальном состоянии и сообщать Организации об изменении данных, которые влияют на идентификацию, связь, заключение или исполнение договора, доступ к образовательной программе.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения и иных средств доступа. Передача учетных данных третьим лицам запрещена, кроме передачи родителю (законному представителю) несовершеннолетнего в целях контроля обучения.

4.5. Все действия, совершенные после авторизации с использованием корректных учетных данных, считаются совершенными владельцем учетной записи, пока Организация не получила уведомление о компрометации доступа и не имела объективной возможности заблокировать учетную запись.

4.6. При подозрении на утрату пароля, несанкционированный доступ или иное нарушение безопасности Пользователь обязан незамедлительно изменить пароль и уведомить Организацию по контактам, указанным в разделе 18 Соглашения.

4.7. Одна учетная запись должна использоваться одним Пользователем, если Организация прямо не предусмотрела семейный, родительский, педагогический или иной совместный режим доступа.

5. Назначение и функциональные возможности ЭИОС

5.1. ЭИОС может обеспечивать, в зависимости от роли Пользователя и условий образовательной программы:

- доступ к электронным учебным и методическим материалам, расписанию, объявлениям и инструкциям;
- участие в онлайн-занятиях и взаимодействие с педагогическим работником;
- получение заданий, загрузку ответов, файлов, ссылок на проекты и иных результатов работы;
- проверку работ, получение комментариев, рекомендаций и обратной связи педагога;
- фиксацию статусов выполнения заданий, результатов освоения программы и образовательного прогресса;
- обмен сообщениями, уведомлениями и организационной информацией;
- доступ родителя (законного представителя) к сведениям об обучении несовершеннолетнего в предусмотренном Организацией объеме.

5.2. Конкретный состав функционала определяется техническими возможностями ЭИОС, ролью Пользователя, образовательной программой, договором, локальными актами и решениями Организации.

5.3. Организация вправе изменять интерфейс, структуру, набор технических функций и порядок их использования, если такие изменения не уменьшают объем оплаченных образовательных услуг и не противоречат заключенному договору или законодательству.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- использовать доступный ему функционал Сайта и ЭИОС в соответствии с настоящим Соглашением;
- получать информацию о порядке доступа, технических требованиях и правилах работы в ЭИОС;
- обращаться за технической и организационной поддержкой;
- просматривать и корректировать доступные данные учетной записи либо направлять запрос на их уточнение;
- требовать блокирования или удаления учетной записи с учетом обязанностей Организации по хранению документов и данных;
- защищать свои права и законные интересы способами, предусмотренными законодательством.

7. Обязанности Пользователя

7.1. Пользователь обязан:

- соблюдать настоящее Соглашение, договоры, правила поведения на онлайн-занятиях и иные применимые локальные акты Организации;
- предоставлять достоверные сведения и не выдавать себя за другое лицо;
- бережно обращаться с учетными данными и не предоставлять третьим лицам несанкционированный доступ к ЭИОС;
- использовать материалы ЭИОС исключительно для личного обучения и целей, разрешенных Организацией;
- уважительно взаимодействовать с обучающимися, родителями, педагогическими работниками и сотрудниками Организации;
- не нарушать права и законные интересы других лиц, включая права на частную жизнь, персональные данные, изображение, авторские и иные исключительные права;
- самостоятельно обеспечивать исправность устройства, программного обеспечения и интернет-соединения, необходимых для доступа;
- незамедлительно сообщать об обнаруженных уязвимостях, ошибках и случаях несанкционированного доступа, не используя их во вред Организации или другим лицам.

8. Запрещенные действия и материалы

8.1. Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, получать доступ к чужим учетным записям, закрытым разделам, исходному коду, базам данных или служебной информации;
- использовать автоматизированные средства сбора данных, массовые запросы, ботов, скрипты и иные способы, создающие чрезмерную нагрузку, без письменного разрешения Организации;

- копировать, распространять, продавать, публично демонстрировать, передавать третьим лицам или размещать в открытом доступе учебные материалы, записи занятий и элементы ЭИОС, если иное прямо не разрешено правообладателем;
- осуществлять несанкционированную запись онлайн-занятий, переписки, изображения или голоса других участников;
- размещать вредоносный код, спам, рекламу, фишинговые ссылки, материалы, нарушающие законодательство, права третьих лиц, нормы безопасности и уважительного общения;
- распространять персональные данные, фотографии, видеозаписи, голос, сообщения или работы других обучающихся и педагогов без законного основания;
- использовать ЭИОС для обмана, подмены результатов, выполнения заданий за другого обучающегося или иных действий, нарушающих академическую добросовестность;
- предпринимать действия, препятствующие нормальной работе Сайта, ЭИОС, онлайн-занятий или других Пользователей.

8.2. Организация вправе удалить или ограничить доступ к материалам, предположительно нарушающим Соглашение или законодательство, а при необходимости сохранить сведения о нарушении для разбирательства и защиты прав.

9. Права и обязанности Организации

9.1. Организация вправе:

- устанавливать и изменять технические требования, роли доступа и правила использования функционала;
- проводить профилактические работы, обновление, резервное копирование и мероприятия по информационной безопасности;
- запрашивать подтверждение личности и полномочий Пользователя;
- ограничивать или блокировать доступ в случаях, предусмотренных Соглашением;
- направлять Пользователю сервисные, организационные и юридически значимые уведомления;
- использовать обезличенные статистические сведения для улучшения качества ЭИОС, образовательного процесса и технической поддержки.

9.2. Организация обязуется в пределах своих полномочий:

- предоставлять доступ к предусмотренному функционалу при соблюдении Пользователем установленных требований;
- принимать разумные организационные и технические меры для защиты ЭИОС и обрабатываемой информации;
- рассматривать обращения Пользователей и принимать меры по устранению подтвержденных нарушений;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством, Политикой обработки персональных данных и полученными согласиями;
- не использовать Пользовательский контент в рекламных или публичных материалах без отдельного законного основания.

10. Особенности использования ЭИОС несовершеннолетними

10.1. Родитель (законный представитель) отвечает за достоверность сведений о ребенке, законность предоставления данных, ознакомление ребенка с правилами безопасного поведения и разумный контроль использования учетной записи.

10.2. Контактные данные законного представителя используются для подтверждения регистрации, организационной связи, направления уведомлений и решения вопросов, связанных с обучением и безопасностью ребенка.

10.3. Несовершеннолетнему запрещается сообщать посторонним лицам пароль, домашний адрес, платежные сведения, реквизиты документов, сведения о здоровье и иную избыточную личную информацию через чаты, задания и иные поля ЭИОС, если Организация прямо не запросила такие данные на законном основании.

10.4. Организация не размещает в открытом доступе изображение, голос, работы, проекты или иные персональные данные несовершеннолетнего только на основании настоящего Соглашения. Для такого размещения требуется отдельное законное основание и, когда это необходимо, отдельное согласие законного представителя.

10.5. При выявлении угрозы безопасности ребенка, травли, неправомерного общения или распространения персональных данных законный представитель должен незамедлительно сообщить Организации и сохранить доступные доказательства нарушения.

11. Интеллектуальная собственность и учебные материалы

11.1. Исключительные права на Сайт, программные элементы ЭИОС, дизайн, базы данных, учебные и методические материалы принадлежат Организации, авторам или иным правообладателям. Размещение материала в ЭИОС не означает передачу исключительных прав Пользователю.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать доступные материалы для личного некоммерческого обучения в течение срока законного доступа, если иной объем использования не установлен правообладателем.

11.3. Пользователь сохраняет права на созданные им работы и Пользовательский контент. Загружая материал в ЭИОС, Пользователь разрешает Организации технически хранить, воспроизводить, преобразовывать формат, отображать и передавать материал педагогическому работнику и уполномоченным лицам исключительно в целях организации обучения, проверки, обратной связи, технической поддержки и исполнения обязательств.

11.4. Разрешение, указанное в пункте 11.3, не дает Организации права публиковать работу, имя, изображение или иные сведения о Пользователе в открытом доступе, использовать их в рекламе, конкурсных, презентационных или отчетных материалах без отдельного законного основания.

11.5. Пользователь гарантирует, что загрузка Пользовательского контента не нарушает права третьих лиц. При использовании чужих материалов Пользователь обязан соблюдать условия лицензии, правила цитирования и указания авторства.

12. Персональные данные и конфиденциальность

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных АНО ДО «Технопарк», размещенной на Сайте, отдельными согласиями субъектов персональных данных и иными законными основаниями.

12.2. Настоящее Соглашение само по себе не является согласием на распространение персональных данных, использование изображения, фото- и видеосъемку либо рекламные рассылки, если законодательство требует отдельного согласия.

12.3. Для обеспечения безопасности и работоспособности Сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, дата и время доступа, тип устройства и браузера, идентификаторы сессии, сведения об ошибках и действиях в учетной записи — в объеме и целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

12.4. Пользователь не должен размещать в заданиях, чатах и открытых полях избыточные персональные данные свои или третьих лиц. При необходимости передачи документов следует использовать предусмотренный Организацией защищенный канал.

13. Электронное взаимодействие и уведомления

13.1. Организация может направлять уведомления через личный кабинет, электронную почту, телефон, мессенджер или иной контакт, предоставленный Пользователем, в пределах целей образовательного, договорного и сервисного взаимодействия.

13.2. Пользователь обязан регулярно проверять личный кабинет и указанные контактные каналы. Уведомление считается доступным для ознакомления с момента его размещения в личном кабинете или отправки по корректно указанному адресу, если иное не установлено законом или договором.

13.3. Данные журналов событий, сведения об авторизации, загрузке работ, отправке сообщений и иных действиях могут использоваться для подтверждения технического факта совершения действия, если это не противоречит законодательству и существу соответствующих правоотношений.

13.4. Рекламные и информационные рассылки, требующие отдельного согласия, направляются только при наличии такого согласия и могут быть прекращены по заявлению Пользователя или через предусмотренный механизм отказа.

14. Технические условия и доступность

14.1. Для работы в ЭИОС Пользователь самостоятельно обеспечивает совместимое устройство, актуальное программное обеспечение, доступ к сети Интернет, камеру, микрофон и иное оборудование, если они необходимы для участия в занятиях.

14.2. Организация стремится обеспечивать стабильную работу Сайта и ЭИОС, однако не гарантирует абсолютную непрерывность доступа при авариях, профилактических работах, действиях операторов связи, сторонних сервисов, обстоятельствах непреодолимой силы и иных причинах вне разумного контроля Организации.

14.3. Плановые работы по возможности проводятся с предварительным уведомлением. При аварийных работах доступ может быть ограничен без предварительного уведомления на время, необходимое для устранения угрозы или неисправности.

14.4. Если технический сбой повлиял на участие в занятии, сдачу задания или фиксацию результата, Пользователь должен сообщить об этом Организации в разумный срок и приложить доступные сведения: дату, время, описание ошибки, снимок экрана и данные устройства.

15. Ограничение доступа, блокировка и удаление учетной записи

15.1. Организация вправе временно ограничить или заблокировать доступ при:

- нарушении Соглашения, законодательства, договора или правил безопасного поведения;
- подозрении на компрометацию учетной записи, мошенничество, вредоносную активность или угрозу информационной безопасности;
- предоставлении недостоверных сведений или невозможности подтвердить полномочия законного представителя;
- прекращении договора, завершении обучения или истечении срока предоставленного доступа;
- необходимости исполнения требований закона, суда или уполномоченного государственного органа.

15.2. При отсутствии неотложной угрозы Организация по возможности уведомляет Пользователя о причине ограничения и способе устранения нарушения. При угрозе безопасности блокировка может быть применена немедленно.

15.3. Пользователь вправе направить обращение о восстановлении доступа, приложив пояснения и подтверждающие документы. Организация рассматривает обращение с учетом характера нарушения, безопасности других лиц и требований законодательства.

15.4. Для удаления учетной записи Пользователь или законный представитель направляет заявление по электронной почте 3801122@mail.ru с темой «Удаление учетной записи». Организация вправе провести идентификацию заявителя.

15.5. Удаление учетной записи не влечет немедленное уничтожение сведений, которые Организация обязана хранить в силу закона, договора, правил бухгалтерского, кадрового, образовательного учета или для защиты прав и законных интересов.

16. Ответственность и разрешение инцидентов

16.1. Стороны несут ответственность за нарушение Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключенными договорами и характером допущенного нарушения.

16.2. Пользователь отвечает за законность размещаемого им контента, сохранность учетных данных, действия, совершенные под его учетной записью до уведомления Организации о компрометации, а также за ущерб, причиненный умышленными неправомерными действиями.

16.3. Организация не отвечает за сбои устройств и программ Пользователя, качество интернет-соединения, действия независимых операторов связи и сторонних сервисов, а также за последствия несоблюдения Пользователем опубликованных технических требований и правил безопасности.

16.4. Никакое положение Соглашения не освобождает Организацию от ответственности и не ограничивает права Пользователя в тех случаях, когда такое освобождение или ограничение запрещено императивными нормами законодательства.

16.5. При возникновении инцидента стороны добросовестно содействуют установлению обстоятельств, сохранению доказательств, устранению последствий и предотвращению повторных нарушений.

17. Изменение и прекращение действия Соглашения

17.1. Организация вправе изменять Соглашение в связи с изменением законодательства, функционала, мер безопасности или порядка работы ЭИОС. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты вступления в силу.

17.2. О существенных изменениях Организация по возможности уведомляет зарегистрированных Пользователей через личный кабинет или контактные данные. Изменения настоящего Соглашения не изменяют автоматически условия заключенного договора об оказании платных образовательных услуг.

17.3. Продолжение использования Сайта и ЭИОС после вступления новой редакции в силу означает принятие обновленных условий в части, допустимой законодательством. При несогласии Пользователь вправе прекратить использование ЭИОС и обратиться по вопросу удаления учетной записи.

17.4. Соглашение действует с момента его принятия Пользователем до прекращения доступа, удаления учетной записи или замены новой редакцией, при этом положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, хранении данных и ответственности сохраняют действие в необходимом объеме.

18. Обращения, споры и заключительные положения

18.1. По вопросам использования Сайта и ЭИОС Пользователь может обратиться:

- по электронной почте: 3801122@mail.ru;
- по телефону: +7 977 380 11 22;
- почтовым отправлением по адресу: 125252, г. Москва, Ходынский бульвар, д. 17, пом. 38/1

18.2. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, роль Пользователя, описание ситуации, дату и время события, адрес страницы или раздел ЭИОС, а также приложить доступные подтверждающие материалы без избыточного раскрытия персональных данных.

18.3. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и рассмотрения письменного обращения. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

18.4. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений.

18.5. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте sakavets.ru и доступна для ознакомления до регистрации и в период использования ЭИОС.

Генеральный директор _____ / А.В. Саковец /

Дата введения в действие: 04 августа 2026 года